

02 МАР 2018

№ 16-238 от 16.03.18

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

О «Горячей линии» по вопросам школьного питания

Начальникам управления образования  
администраций районов  
города Нижнего Новгорода

Департамент образования администрации города Нижнего Новгорода направляет для работы письмо МП «Единый центр муниципального заказа» от 21.02.2018 № 11/1-2-113 О «Горячей линии» по вопросам школьного питания..

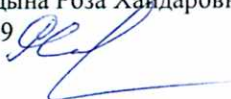
Прошу довести данную информацию до сведения руководителей общеобразовательных организаций и родителей (законных представителей) обучающихся.

Приложение: на 2-х листах.

Директор департамента



И.Б.Тарасова





Муниципальное предприятие  
города Нижнего Новгорода  
«Единый центр муниципального заказа»  
603122, г. Нижний Новгород,  
ул. Ванеева, д. 205, помещение П21  
Тел./факс (831) 216-27-57 (67)  
e-mail: ecmz@ecmz.ru  
http://www.ecmz.ru  
ИНН/КПП 5260114601/526201001

Директору департамента образования  
г. Нижнего Новгорода

И.Б. Тарасовой

24.02.2018г № И/1-2-113

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемая Ирина Борисовна!

Сообщаю Вам о том, что с 1 января 2018 г. на базе контактного центра МП «Единый центр муниципального заказа» начала работу единая «Горячая линия» по вопросам школьного питания. Телефон «Горячей линии» 216-12-92.

Специалисты контактного центра готовы ответить на широкий круг вопросов, касающийся организации питания в общеобразовательных учреждениях Нижнего Новгорода, которые обслуживает наше предприятие.

Теперь каждый желающий может задавать свои вопросы, не только по организации процесса питания в школах, качеству блюд школьного меню, работе персонала на школьном пищеблоке, но и на вопросы, связанные с работой автоматизированной системы оплаты и учета школьного питания - «Школьная карта»: как пополнить баланс субсчетов горячего питания/буфета; какие действия нужно предпринять для изготовления карты; что делать в случае ее потери; вопросы, связанные с денежными операциями по карте: списанием и зачислением денежных средств, предоставлением детализации по лицевому счету за требуемый период. Также можно получить подробную инструкцию по вопросам регистрации и использованию «личного кабинета родителя» на сайте Единого центра [www.ecmz.ru](http://www.ecmz.ru).

Специалистам контактного центра родители могут оставить свои пожелания относительно действующего меню, информацию о проблемах по организации питания в конкретном учебном учреждении.

Режим работы операторов контактного центра: с понедельника по пятницу, с 6.00 ч. до 18.00 ч. В случае, если звонок был осуществлен в нерабочее время, он автоматически фиксируется системой и операторы свяжутся с обратившимся в ближайшие рабочие часы. Кроме обращения на горячую линию, у родителей по-

...жнему есть возможность написать свое сообщение через форму обратной связи на сайте МП «Единый центр муниципального заказа» и получить на него ответ в кратчайшие сроки.

Прошу Вас провести организационную работу по информированию родителей о существовании «Горячей линии».

Генеральный директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized, abstract shape.

В.Г. Немцев

